

Wenn du als Verbraucher im Sinne des §13 BGB Dienstleistungen von Tele2 unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon oder Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen (z. B. an einem Promotion-Stand) beauftragt hast, steht dir ein Widerrufsrecht zu.

Wichtige Hinweise zu deinem Widerrufsrecht:

Dein Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen**.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (WEtell GmbH, Paul-Ehrlich-Str. 7, 79106 Freiburg; Telefon: 0761 7699 9848, E-Mail: service@wetell.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein Widerruf kann per E-Mail an service@wetell.de oder per Brief an WEtell GmbH, Paul-Ehrlich-Str. 7, 79106 Freiburg gerichtet werden oder du erklärst den Widerruf telefonisch unter 0761-769 998 48.

Solltest du nicht mehr wissen, ob du uns eine Einwilligungserklärung erteilt hast, informiere dich unter service@wetell.de.



MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest,
dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es uns zurück.
WEtell GmbH, Service, Paul-Ehrlich-Str. 7, 79106 Freiburg;
Telefon: 0761 7699 9848, E-Mail: service@wetell.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag
über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

.....
.....
Bestellt am (*) / erhalten am (*)

.....
Name des / der Verbraucher(s)

.....
Anschrift des / der Verbraucher(s)

.....
Datum

.....
Unterschrift des / der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Gerne würden wir wissen, warum du den Vertrag widerrufen hast:

KONTAKT ZU WETELL

Bei Fragen rund um unsere Produkte und Services stehen dir verschiedene Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung. Kontaktiere uns per Telefon, E-Mail oder postalisch, unser Serviceteam steht dir gerne zur Verfügung. Hier findest du alle Kontaktmöglichkeiten auf einen Blick:

Telefon: 0761 7699 9848
E-Mail: service@wetell.de
Postadresse: WEtell GmbH
Paul-Ehrlich-Str. 7
79106 Freiburg

